



Egregio Signor
SILVANI GIULIANO

Milano, 07 Gennaio 2020

RACCOMANDATA A/R

Oggetto: Azione di servizio: Kia SPORTAGE 2WD1.6 HYBRID - Controllo ed eventuale sostituzione degli iniettori gasolio - Telaio U5YPG812ALL746743 Targa FX174YR

Gentile Cliente,

ringraziandoLa anzitutto per aver scelto Kia, ci auguriamo che la Sua scelta l'abbia finora soddisfatta.

Desideriamo informarLa che abbiamo riscontrato la possibilità che sul veicolo in Suo possesso si verifichi un malfunzionamento degli iniettori. Ciò potrebbe provocare l'accensione della spia di gestione motore ed il funzionamento del veicolo in modalità "protezione" che prevede erogazione di potenza ridotta per prevenire eventuali danni al sistema di alimentazione.

La invitiamo pertanto a fissare al più presto un appuntamento presso la nostra Concessionaria dove verranno effettuati tutti i controlli necessari.

L'intervento sarà eseguita a titolo completamente gratuito.

Vogliamo essere assolutamente certi che nessuna anomalia possa verificarsi sulla Sua vettura e desideriamo scusarci sin d'ora per eventuali disagi creati dal suddetto intervento.

RingraziandoLa per la Sua comprensione e per la collaborazione che vorrà mostrarci, cogliamo l'occasione per augurarLe grandi soddisfazioni con la Sua Kia.

Cordialmente,