

KIA UVO

Informativa sulla Privacy - UVO App

1. Introduzione

La presente Informativa sulla Privacy di Kia UVO Connected GmbH, iscritta con il numero HRB 112541, (“**Kia**” o “**noi**”) si applica alla raccolta e al trattamento di dati personali in relazione alla fornitura dei servizi Kia UVO (“**Servizi App**”) attraverso la UVO App (“**UVO App**”). KIA prende in seria considerazione la tutela dei dati personali che La riguardano e provvederà al loro trattamento unicamente in conformità alla disciplina applicabile in materia di dati personali e riservatezza.

Nel corso del tempo, potremmo modificare e/o integrare la presente Informativa sulla Privacy. Tali modifiche e/o integrazioni potrebbero rendersi necessarie, in particolare, a seguito dell’implementazione di nuove tecnologie o dell’introduzione di nuovi servizi. Renderemo pubbliche le modifiche attraverso il nostro sito web e/o la UVO App.

2. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento per ogni dato personale raccolto e trattato in relazione alla fornitura dei Servizi App è Kia UVO Connected GmbH.

3. Contatti e Responsabile per la protezione dei dati

3.1

Nel caso in cui abbia domande sulla presente Informativa sulla Privacy, in relazione ad essa oppure con riferimento all’esercizio dei Suoi diritti, può contattare il nostro call center:

Kia UVO Connected GmbH
Email: info@kia-uvo.eu
Indirizzo postale: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno
Telefono: +39 848 582 588

3.2

In alternativa, può anche contattare il nostro responsabile per la protezione dei dati:

Email: dpo@kia-uvo.eu
Indirizzo postale: Responsabile per la Protezione dei Dati, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno

4. Finalità, basi giuridiche e categorie di dati

In relazione ai Servizi App, raccogliamo e trattiamo dati personali che La riguardano solo fintantoché la raccolta e il trattamento siano necessari per concludere il contratto per la fornitura dei Servizi App o adempiervi (art. 6, comma 1, lett. b, GDPR), o legittimi interessi (art. 6, comma 1, lett. f, GDPR). Per ulteriori dettagli sui Servizi App, si prega di consultare la relativa descrizione del servizio contenuta nelle Condizioni d’Uso - Servizi App. I dati (personali) descritti nel paragrafo 4 di seguito sono raccolti direttamente dalla UVO App e sono trattati in connessione con i Servizi App.

Analizzeremo e miglioreremo ulteriormente i Servizi App per sviluppare nuovi prodotti e/o servizi di mobilità o legati ad essa, per proteggere i nostri prodotti e/o migliorare i nostri servizi. Per tali finalità, analizziamo automaticamente i dati sulla base di modelli statistici e matematici per individuare possibilità di miglioramenti.

I dati descritti nel paragrafo 4 (esclusi i dati personali VCRM) di seguito sono richiesti per fornire i Servizi App. Senza le rispettive informazioni, i Servizi App non possono essere forniti.

Trattiamo i Suoi dati personali per altre finalità solo ove imposto da obblighi di legge (ad esempio, trasferimento a tribunali o autorità preposte al perseguimento di reati), ove abbia prestato il proprio consenso al relativo trattamento o il trattamento sia comunque lecito in base alla normativa applicabile. Nel caso in cui fosse effettuato un trattamento per un'altra finalità Le forniremo informazioni aggiuntive, ove appropriato. Non utilizziamo processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, in relazione ai Servizi App, a meno che non Le sia stata inviata da parte nostra opportuna notifica in relazione a tale processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione mediante altri mezzi.

Nel caso in cui un'altra persona utilizzasse la UVO App connessa al Suo medesimo veicolo, tale altro utente potrebbe visualizzare i dati di localizzazione del veicolo mediante l'utilizzo della UVO App (utilizzando il servizio "Trova la Mia Auto"), anche nel caso in cui Lei stesse utilizzando il veicolo. Questo è possibile solo all'interno di un raggio di tre chilometri dalla posizione attuale del veicolo. Tuttavia, l'altro utente non può accedere alle ai tragitti in tempo reale.

4.1 Procedura di registrazione per la UVO App

Per utilizzare la UVO App deve effettuare la registrazione. L'instaurazione del collegamento tra il dispositivo dell'utente finale su cui è installata la UVO App e il relativo veicolo richiede un procedimento di verifica.

Per tale finalità, sono necessariamente trattate le seguenti categorie di dati personali per la conclusione e/o l'adempimento del contratto: indirizzo e-mail, nome, password, data di nascita, numero di cellulare, PIN di verifica, ID Veicolo, codice di attivazione.

4.2 Procedura di log-in:

Per utilizzare i servizi UVO App, deve effettuare il login. Dopo aver effettuato il login, può aggiungere il Suo veicolo e utilizzare i servizi UVO.

Per tale finalità, sono necessariamente trattate le seguenti categorie di dati personali per l'adempimento del contratto: e-mail e password.

4.3 Mappa del menu principale e barra di ricerca: La mappa del menu principale ti consente di vedere la tua posizione attuale. La barra di ricerca del menu principale ti consente di ricercare i punti di interesse (POI).

A tal fine, le seguenti categorie di dati personali sono necessariamente trattate per l'esecuzione del contratto: dati GPS, parole chiave di ricerca, impostazioni di lingua dello smartphone.

4.4 Controllo Climatizzazione da Remoto: il Servizio App Le consente di controllare e programmare il climatizzatore del Suo veicolo elettrico, comprese le funzioni di sbrinamento tramite l'UVO App.

Per tale finalità, sono necessariamente trattate le seguenti categorie di dati personali per l'adempimento del contratto: numero di telaio (VIN), ID Veicolo, data e ora, dati GPS, informazioni sul contachilometri, informazioni sullo stato del veicolo (stato della climatizzazione, stato del motore, stato di apertura/chiusura di portiera/portabagagli/finestrini/cofano).

4.5 Ricarica da Remoto Il Servizio App Le consente di avviare e arrestare a distanza il servizio di ricarica da remoto della batteria di un veicolo elettrico e programmare la ricarica mediante la App UVO.

Per tale finalità, sono necessariamente trattate le seguenti categorie di dati personali per l'adempimento del contratto: numero di telaio (VIN), ID Veicolo, data e ora, dati GPS, informazioni sul contachilometri, informazioni sullo stato del veicolo (stato della climatizzazione, stato del motore, stato di apertura/chiusura di portiera/portabagagli/finestrini/cofano, stato della pressione dei pneumatici, stato dell'olio freni/olio motore, informazioni sulla carica, informazioni sulla carica di riserva, tempo di ricarica, informazioni sul tipo di presa di ricarica).

- 4.6 Controllo Portiere da Remoto:** Il Controllo Portiere da Remoto (RDC) Le permette di chiudere o aprire le portiere del veicolo da remoto attraverso determinate interfaccia di utente. Potrà chiudere o aprire tutte le portiere. Per garantire la sicurezza durante l'utilizzo del servizio, il servizio verificherà una serie di pre-condizioni. Il servizio può essere di aiuto qualora non si ricordasse se ha correttamente chiuso il veicolo, permettendoLe di effettuare la chiusura da remoto.

Per tale finalità, saranno necessariamente trattate le seguenti categorie di dati personali per l'esecuzione del contratto: numero di telaio (VIN), ID Veicolo, data e ora, dati GPS, informazioni sul contachilometri, informazioni sullo stato del veicolo (stato della climatizzazione, stato del motore, stato di apertura/chiusura di portiera/portabagagli/finestrini/cofano, stato della pressione dei pneumatici, stato del cambio e dei sedili, livello del carburante, stato dell'olio freni/olio motore).

- 4.7 Invia all'Auto:** Il Servizio App Le consente di inviare un punto di interesse (POI) al sistema di navigazione del veicolo e di ricevere immediatamente le informazioni di localizzazione una volta acceso il veicolo.

Per tale finalità, sono necessariamente trattate le seguenti categorie di dati personali per l'adempimento del contratto: dati del GPS, numero di telaio (VIN), ID Veicolo, data e ora, informazioni sul punto di interesse (POI), parole chiave di ricerca, impostazioni di lingua dello smartphone.

- 4.8 Trova la Mia Auto:** Il Servizio App che Le permette di localizzare il veicolo. La posizione del veicolo sarà visualizzata nella UVO App.

Per tale finalità, sono necessariamente trattate le seguenti categorie di dati personali per l'adempimento del contratto: numero di telaio (VIN), ID Veicolo, dati GPS, data e ora.

- 4.9 I Miei Viaggi:** Il Servizio App fornisce un prospetto di ogni viaggio, con data e ora, velocità media e massima, distanza percorsa e tempi di transito.

Per tale finalità, sono necessariamente trattate le seguenti categorie di dati personali per l'adempimento del contratto: numero di telaio (VIN), ID Veicolo, dati GPS, data e ora, dati di viaggio (distanza percorsa, velocità media, velocità massima, quantità di carburante consumato, consumo di energia complessivo, consumo di energia elettrica, tempo di guida, tempo di riscaldamento, chilometraggio medio).

- 4.10 Stato del Veicolo:** Il Servizio App Le presenta le seguenti informazioni sul veicolo nella UVO App:

- (a) Stato della portiera
- (b) Stato portabagagli/cofano
- (c) Stato climatizzazione
- (d) Stato di carica della batteria, stato della presa di ricarica, stato di carica (*solo veicoli elettrici*)
- (e) Livello del carburante
- (f) Riscaldamento dei sedili e stato della ventilazione
- (g) Stato dei finestrini
- (h) Stato della batteria 12V
- (i) Stato delle luci

Per tale finalità, sono necessariamente trattate le seguenti categorie di dati personali per l'adempimento del contratto: numero di telaio (VIN), ID Veicolo, ID della SIM, data e ora, dati GPS, informazioni sul contachilometri, informazioni sullo stato del veicolo (informazioni sullo stato del motore e della marcia, informazioni sullo stato delle portiere, del cofano, del portabagagli e del tettuccio, informazioni sullo stato del riscaldamento, della ventilazione e dell'aria condizionata (HVAC), informazioni sullo stato della batteria, del carburante e dell'autonomia residua (DTE), informazioni sullo stato dei fluidi (liquido detergente & olio dei freni), informazioni sullo stato delle gomme, delle luci e della chiave smart, stato del veicolo elettrico (EV)).

- 4.11 Report sul Veicolo:** Riceverà un report nella UVO App. Il report include informazioni diagnostiche sul veicolo e informazioni sugli stili di guida. Sarà informato su problematiche che richiedono manutenzione o riparazioni, nonché sulla gravità della problematica, l'urgenza delle riparazioni/manutenzione e sulle azioni consigliate.

Per tale finalità, sono necessariamente trattate le seguenti categorie di dati personali per l'adempimento del contratto: dati GPS, numero di telaio (VIN), ID Veicolo, data e ora, informazioni sullo stato del veicolo (stato del motore), informazioni sui modelli di guida (informazioni sulla velocità del veicolo (velocità massima e media), informazioni sullo stato di accelerazione, distanza percorsa, informazioni sul consumo della batteria (per veicoli elettrici)).

- 4.12 Diagnostica Veicolo:** Fornitura di un Servizio App di diagnostica automatica. All'accensione del motore, il veicolo esegue automaticamente una scansione diagnostica (Diagnostics Trouble Code (DTC)). Se viene rilevato un malfunzionamento, riceverà un messaggio che spiega il malfunzionamento rilevato, la sua gravità e le azioni da intraprendere consigliate.

Per tale finalità, sono necessariamente trattate le seguenti categorie di dati personali per l'adempimento del contratto: numero di telaio (VIN), ID Veicolo, data e ora, informazioni sul contachilometri, risultati dello scan DTC, dati GPS, informazioni sullo stato del veicolo (stato della climatizzazione, stato del motore, stato di apertura/chiusura di portiera/portabagagli/finestrini/cofano, stato della pressione dei pneumatici, stato del cambio/posto auto, livello del carburante, stato dell'olio freni/olio motore, stato della batteria).

- 4.13 Allarme Veicolo:** Fornisce un sistema di notifica di allarme. Ogni volta che il finestrino è aperto a motore spento, riceverà un messaggio di notifica mostrato nella UVO App.

Per tale finalità, sono necessariamente trattate le seguenti categorie di dati personali per l'adempimento del contratto: numero di telaio (VIN), ID Veicolo, ID della SIM data e ora, dati GPS, informazioni sul contachilometri (informazioni sullo stato del motore e della marcia, informazioni sullo stato delle portiere, del cofano, del portabagagli e del tettuccio, informazioni sullo stato del riscaldamento, della ventilazione e dell'aria condizionata (HVAC), informazioni sullo stato della batteria, del carburante e dell'autonomia residua (DTE), informazioni sullo stato dei fluidi (liquido detergente & olio dei freni), informazioni sullo stato delle gomme, delle luci e della chiave smart, stato del veicolo elettrico (EV)).

- 4.14 Antifurto (solo per i veicoli dotati di impianto antifurto):** Fornisce un sistema di notifica di allarme. Ad ogni attivazione dell'antifurto, riceverà un messaggio di notifica mostrato nella UVO App.

Per tale finalità, sono necessariamente trattate le seguenti categorie di dati personali per l'adempimento del contratto: numero di telaio (VIN), ID Veicolo, data e ora, dati GPS, informazioni sul contachilometri, informazioni sullo stato del veicolo (stato della climatizzazione, stato del motore, stato di apertura/chiusura di portiera/portabagagli/finestrini/cofano, stato della pressione dei pneumatici, stato del cambio/posto auto, livello del carburante, stato dell'olio freni/olio motore).

- 4.15 Dati del Customer Relationship Management relativo al Veicolo (VCRM):** attivando "Miglioramento del Prodotto/Servizio", i dati relativi alla Sua attività, al Suo utilizzo e alle condizioni del Suo veicolo saranno da noi trattati per migliorare la qualità del prodotto e del servizio sulla base del Suo consenso. Il Suo consenso è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento disattivando l'apposito tasto. La revoca del consenso non pregiudicherà la legittimità del trattamento precedente a tale revoca. Una volta raccolti ed inviati ai nostri server, i dati verranno da noi resi anonimi entro 7 giorni. Per l'attivazione di "Miglioramento del Prodotto/Servizio" è necessaria per ragioni tecniche anche l'attivazione del sistema di informazione geografica ("GIS").

Per tale finalità, sono necessariamente trattate le seguenti categorie di dati personali sulla base del Suo consenso: informazioni sullo stato del sistema di controllo della climatizzazione, informazioni sullo stato della batteria, informazioni di stato concernenti sistemi tecnici e di stabilità, informazioni sullo stato e l'utilizzo della dashboard, informazioni sulla climatizzazione e il riscaldamento, informazioni relative allo stato del motore, dei freni e del gruppo motopropulsore, informazioni sullo stato di funzionamento, informazioni relative al cambio e ai consumi, informazioni relative ai sistemi di assistenza e allerta, informazioni relative allo sterzo e ai pneumatici, informazioni relative al motore e alla carica, informazioni specifiche sullo stato e l'utilizzo del veicolo elettrico, informazioni sullo stato e l'utilizzo multimediale e informazioni su GPS e velocità.

- 4.16 Trasferimento del Profilo Utente:** il Servizio App consente all'Utente di verificare e modificare le impostazioni del veicolo sull'UVO App. L'Utente può effettuare un back-up delle impostazioni ed applicarle al proprio veicolo.

Per tale finalità, sono necessariamente trattate le seguenti categorie di dati personali per la fornitura dei Servizi App: VIN, ID veicolo, numero di telefono dell'utente, codice di autenticazione SMS, codice PIN dell'utente, tempo di report, informazioni sul setup del veicolo, del sistema, e della navigazione, informazioni sul punto di interesse (POI) di navigazione, foto profilo (se fornita).

- 4.17 Navigazione Ultimo Miglio:** il Servizio App consente all'Utente di continuare la navigazione verso la propria destinazione finale utilizzando il proprio smartphone dopo aver parcheggiato il proprio veicolo.

Per tale finalità, sono necessariamente trattate le seguenti categorie di dati personali per la fornitura dei Servizi App e saranno raccolti dalla board unit e/o trasferiti dalla board unit del veicolo: VIN, ID veicolo, ID della SIM, indirizzo, nome, informazioni sull'ubicazione dell'utente e del veicolo, informazioni sui waypoint, orario, velocità.

- 4.18 Modalità Parcheggio Valet:** quando è attiva e il veicolo viene guidato da un'altra persona, l'Utente può monitorare l'ubicazione del veicolo, l'ultimo momento in cui il motore è stato spento, il tempo di guida, la distanza di guida e la velocità massima.

Per tale finalità, sono necessariamente trattate le seguenti categorie di dati personali per la fornitura dei Servizi App: VIN, ID veicolo, ID della SIM, informazioni sullo stato della modalità valet (stato di attivazione, tempo di inizio e fine della modalità valet, durata, tempo del chilometraggio, tempo di inattività, velocità massima, distanza percorsa), indicatori del veicolo (ubicazione, velocità, tempo, accuratezza, direzione).

- 4.19 Allarme Batteria Scarica:** fornisce un sistema di notifica di allarme. Ogniqualvolta lo stato di carica della batteria 12V si abbassa fino ad un certo livello, l'Utente riceve un messaggio di notifica sull'UVO App.

Per tale finalità, sono necessariamente trattate le seguenti categorie di dati personali per la fornitura dei Servizi App: VIN, ID veicolo, ID della SIM, stato della batteria, tipo di allarme dello stato del veicolo.

- 4.20 Allarme Passeggero Posteriore:** fornisce un sistema di notifica di allarme. Ogniqualvolta viene rilevato un movimento nei sedili posteriori, l'Utente riceve un messaggio di notifica sull'UVO App.

Per tale finalità, sono necessariamente trattate le seguenti categorie di dati personali per la fornitura dei Servizi App: VIN, ID veicolo, ID della SIM, marcatura del giorno e dell'ora, dati GPS, informazioni dell'odometro, informazioni sullo stato del veicolo (informazioni sullo stato del motore e della marcia, informazioni sullo stato delle portiere, del cofano, del portabagagli e del tettuccio, informazioni sullo stato del riscaldamento, della ventilazione e dell'aria condizionata (HVAC), informazioni sullo stato della batteria, del carburante e dell'autonomia residua (DTE), informazioni sullo stato dei fluidi (liquido detergente & olio dei freni), informazioni sullo stato delle gomme, delle luci e della chiave smart, stato del veicolo elettrico (EV).

- 4.21 Allarme Veicolo Inattivo:** fornisce un sistema di notifica di allarme. Ogniqualvolta il veicolo è nella marcia parcheggio mentre il motore è acceso ed una porta è aperta, l'Utente riceve un messaggio di notifica sull'UVO App.

Per tale finalità, sono necessariamente trattate le seguenti categorie di dati personali per la fornitura dei Servizi App: VIN, ID veicolo, ID della SIM, marcatura del giorno e dell'ora, dati GPS, informazioni dell'odometro, informazioni sullo stato del veicolo (informazioni sullo stato del motore e della marcia, informazioni sullo stato delle portiere, del cofano, del portabagagli e del tettuccio, informazioni sullo stato del riscaldamento, della ventilazione e dell'aria condizionata (HVAC), informazioni sullo stato della batteria, del carburante e dell'autonomia residua (DTE), informazioni sullo stato dei fluidi (liquido detergente & olio dei freni), informazioni sullo stato delle gomme, delle luci e della chiave smart, stato del veicolo elettrico (EV).

5. I Suoi diritti

Ove abbia fornito il Suo consenso per una qualsiasi attività di trattamento di dati personali, può revocarlo in qualsiasi momento con efficacia per il futuro. Tale revoca non pregiudicherà la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, Lei potrebbe avere diritto di: chiedere l'accesso ai dati personali che La riguardano, chiedere la rettifica dei dati personali che La riguardano; chiedere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, chiedere la limitazione del trattamento effettuato sui dati personali che La riguardano; chiedere la portabilità dei dati e opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano.

Inoltre, Lei ha anche diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente.

Si noti che i predetti diritti potrebbero subire limitazioni ai sensi della normativa nazionale sulla protezione dei dati personali applicabile.

- 5.1** Diritto di accesso: Lei potrebbe avere diritto di ottenere conferma da parte nostra sulla circostanza che dati personali che La riguardano siano o meno oggetto di trattamento e, in tal caso, di richiedere accesso ai medesimi. Le informazioni di accesso includono – inter alia – le finalità del trattamento, le categorie di dati personali interessate e i destinatari o categorie di destinatari cui i dati personali sono stati o verranno comunicati. Tuttavia, tale diritto non ha natura assoluta e gli interessi di altre persone potrebbero limitare il Suo diritto di accesso.

Lei potrebbe avere diritto di ottenere copia dei dati personali oggetto di trattamento. Nel caso richieda copie aggiuntive, potremmo addebitarle un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.

- 5.2** Diritto di rettifica: Lei potrebbe avere diritto di ottenere la correzione da parte nostra di dati personali non accurati che La riguardano. In base alle finalità del trattamento, Lei potrebbe avere diritto all'integrazione di dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

- 5.3** Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"): in determinate circostanze, Lei potrebbe avere diritto di richiederci la cancellazione dei dati personali che La riguardano; in tal caso, potremmo essere obbligati a cancellare i dati personali in questione.

- 5.4** Diritto di limitazione del trattamento: in determinate circostanze, Lei potrebbe avere il diritto di ottenere da parte nostra la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano. In tal caso, i relativi dati saranno contrassegnati e potremo trattarli unicamente per determinate finalità.

- 5.5** Diritto alla portabilità: in determinate circostanze, Lei potrebbe avere diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dati personali che La riguardano e che ci ha fornito e ha il diritto di trasmettere tali dati personali ad un altro soggetto senza impedimenti da parte nostra.

- 5.6** Diritto di opposizione: in determinate circostanze, Lei potrebbe avere il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento da noi effettuato dei dati personali che La riguardano e potremmo dover interrompere il trattamento relativo ai medesimi. Inoltre, se i dati personali che La riguardano sono trattati per finalità di marketing diretto, Lei ha diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento di dati personali relativo all'attività di marketing, la quale include la profilazione, nella misura in cui sia connessa alla medesima attività di marketing diretto. In tal caso, i dati

personali che La riguardano non saranno ulteriormente trattati da parte nostra per le predette finalità.

5.7 Diritto di concludere accordi per la conservazione e la divulgazione di dati successivamente al decesso: Lei ha il diritto di concludere specifici accordi per la conservazione e la divulgazione dei Suoi dati personali successivamente al Suo decesso e noi agiremo conformemente ad essi. Lei ha anche facoltà di concludere accordi con una terza parte, la quale provvederà ad informarci circa le istruzioni da lei date in tempi stabiliti.

6. Destinatari e categorie di destinatari

Ogni accesso ai dati personali che La riguardano effettuato presso Kia è riservato ai soggetti che hanno necessità di conoscenza per adempiere i propri obblighi lavorativi.

Kia potrebbe trasferire i dati personali che La riguardano per le rispettive finalità ai destinatari e alle categorie di destinatari indicati di seguito:

- Terze parti private – Enti private affiliati o non affiliati diversi da KIA, i quali, autonomamente o unitamente con altri, stabiliscono le finalità e gli strumenti del trattamento di dati personali.

Al fine di fornire i Servizi App, abbiamo bisogno di trasferire dati, ad es., ai nostri responsabili del trattamento – si veda sotto). Per tale servizio tecnico, ci affidiamo a servizi di telecomunicazione forniti da fornitori di servizi di telecomunicazione (attualmente, Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Germania).

- Responsabili del trattamento – Alcune terze parti, sia affiliate che non, potrebbero ricevere dati personali che La riguardano per trattarli per conto di Kia, dietro istruzioni idonee rispetto alle finalità di trattamento rilevanti. I responsabili del trattamento saranno obbligati contrattualmente ad implementare misure di sicurezza tecniche ed organizzative appropriate per salvaguardare i dati personali e saranno vincolati ad effettuarne il trattamento solo secondo le istruzioni impartite.
 - I responsabili del trattamento per l'infrastruttura tecnica e la manutenzione dei Servizi App sono Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach sul Meno, Germania e Hyundai MnSOFT Inc., 74, Wonhyo-Ro, Youngsan-gu, 04365, Seoul, Korea.
 - I responsabili del trattamento per i servizi di call center sono affiliati di Kia che si trovano nell'UE/nello SEE.
 - Kia utilizza ulteriori responsabili per servizi specifici (ad es., fornitori di mappe).
- Autorità governative, tribunali, consulenti esterni ed analoghi enti pubblici terzi, secondo quanto previsto o consentito dalla legge.

7. Trasferimento transnazionale di dati

Alcuni dei destinatari dei dati personali che La riguardano si troveranno o potrebbero avere operazioni rilevanti al di fuori dell'UE/dello SEE, ad es., nella Repubblica di Corea, in cui la normativa in materia di protezione dei dati personali potrebbe offrire un livello di protezione diverso rispetto a quello delle leggi del Suo paese e rispetto ai quali non esiste una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea. Con riferimento al trasferimento di dati al di fuori dell'UE/dello SEE verso tali destinatari, forniamo adeguate garanzie; in particolare,

concludiamo accordi di trasferimento dati condivisi dalla Commissione Europea (es. Clausole Contrattuali Standard (2010/87/UE e/o 2004/915/UE)) con i destinatari o adottiamo altre misure volte a garantire un adeguato livello di protezione dei dati. La copia di ogni misura che abbiamo adottato è disponibile tramite il nostro responsabile per la protezione dei dati (si veda il par. 3.2 sopra).

8. Periodo di conservazione

8.1 I dati personali che La riguardano sono conservati da Kia e/o dai nostri fornitori di servizi solo nella misura in cui sia necessario per adempiere le nostre obbligazioni e unicamente per il tempo necessario a perseguire le finalità per cui i dati personali sono stati raccolti, in conformità con la normativa in materia di protezione dei dati personali. Quando Kia non avrà più necessità di trattare i dati personali che La riguardano, provvederemo a cancellarli dai nostri sistemi e/o archivi e/o intraprenderemo azioni volte a renderli anonimi in modo tale che non sia più possibile identificarla dai medesimi (a meno che sussista un obbligo di conservazione a livello legislativo o regolamentare cui Kia sia soggetta; es. dati personali contenuti in contratti, comunicazioni e lettere commerciali potrebbero essere assoggettati a obblighi di conservazione previsti per legge, i quali potrebbero richiedere la conservazione per un massimo di 10 anni).

8.2 Ove non si applichi alcun obbligo di conservazione derivante da legge o regolamento, di regola, ogni dato personale trattato in relazione alla fornitura dei Servizi App sarà cancellato o reso anonimo immediatamente dopo la fornitura del singolo servizio, con le seguenti eccezioni:

I dati di log-in sono conservati per tutta la durata del contratto (ossia, fino a sette anni)

8.3 Reset dell'account: il Suo account UVO può essere resettato impostando la relativa preferenza (es. nella UVO App). In tal caso, tutti i dati personali relativi al Suo account UVO saranno cancellati, salvo che trovino applicazione eventuali obblighi di conservazione (si veda il par. **Error! Reference source not found.** che precede). Una volta resettato l'account UVO, Lei sarà deregistrato dalla UVO App e dovrà registrarsi nuovamente o effettuare il log-in con altre credenziali per utilizzare i Servizi App.

9. Modalità Offline

Lei ha la possibilità di attivare la Modalità Offline impostando la relativa preferenza. Se la Modalità Offline è attivata ogni funzione UVO sarà disattivata e non verrà raccolto alcun dato personale e, in particolare, nessun dato relativo alla posizione (GPS).

10. Modifiche in base alla legge locale

Si applicano le seguenti modifiche in base alle leggi locali:

Austria	<p>Il paragrafo 8.1 è modificato come segue:</p> <p>I dati personali che la riguardano sono conservati da KIA e/o dai nostri fornitori di servizi, esclusivamente nella misura necessaria per l'adempimento dei nostri obblighi e solo per il tempo necessario per raggiungere le finalità per cui i dati personali vengono raccolti, in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali. Quando KIA non avrà più bisogno di trattare i suoi dati personali, li cancelleremo dai nostri sistemi e/o registri e/o adotteremo misure idonee per anonimizzarli così che lei non possa più essere identificato a partire da tali dati (salvo ove la conservazione delle sue informazioni sia necessaria per adempiere ad obblighi di legge o</p>
----------------	--

	<p>regolamentari a cui KIA è sottoposta; ad es., i dati personali contenuti in contratti, comunicazioni e corrispondenza commerciale possono essere soggetti a requisiti legali di conservazione, i quali possono richiedere la conservazione fino a 7 anni. Questo periodo di conservazione può essere esteso, in particolare ove necessario per finalità di interesse legittimo di KIA (ad esempio derivante da un potenziale contenzioso o in pendenza di giudizio)).</p>
Belgio	<p>Con riferimento al periodo di conservazione dei dati ai sensi del par. 8.1, in Belgio i dati personali relativi ai rapporti contrattuali contenuti in contratti, comunicazioni o lettere commerciali possono essere conservati fino a 10 anni decorrenti dalla fine del rapporto contrattuale tra Lei e Kia. Qualora tali dati fossero rilevanti nell'ambito di un procedimento amministrativo o giudiziario, potrebbero essere conservati da Kia per l'intera durata di tali procedimenti, incluso fino al termine di eventuali impugnazioni.</p> <p>I dati di contatto dell'Autorità Garante della Privacy del Belgio sono i seguenti:</p> <p>Autorité de protection des données Gegevensbeschermingsautoriteit</p> <p>Rue de la presse 35 1000 Bruxelles</p> <p>Tel: +32 (0)2 274 48 00 Fax: +32 (0)2 274 48 35 Email: contact(at)apd-gba.be</p>
Italia	<p>A prescindere da qualsiasi indicazione contraria contenuta nell'Informativa sulla Privacy che precede, le seguenti indicazioni troveranno applicazione in caso di applicazione della legge italiana al trattamento dei Suoi dati personali: (i) in nessun caso Kia tratterà i Suoi dati personali per finalità di profilazione senza il Suo consenso; (ii) laddove Lei fosse un cliente esistente ed avesse fornito il Suo indirizzo email a Kia, e fatto salvo il Suo diritto di opposizione di cui al punto 5.6 che precede, Kia potrebbe inviarle comunicazioni commerciali via email in relazione a prodotti o servizi simili ai prodotti o servizi precedentemente acquistati da Lei; (iii) con riferimento ai periodi di conservazione, Kia conserverà i dati personali eventualmente trattati per finalità di marketing o profilazione, se esistenti, rispettivamente per 24 e 12 mesi, salvo che l'autorità di controllo italiana autorizzi Kia a trattenerli per un periodo più lungo.</p> <p>I dettagli dell'autorità di controllo italiana sono i seguenti:</p> <p>Garante per la Protezione dei Dati Personali Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma www.gpdp.it - www.garanteprivacy.it Email: garante@gpdp.it Fax: (+39) 06 696773785 Tel: (+39) 06 696771</p>

Paesi Bassi	<p>Il paragrafo 8.1 è sostituito dal seguente:</p> <p>Il periodo di conservazione dei dati standard applicabile per legge alla conservazione delle scritture contabili corrisponde a 7 anni nei Paesi Bassi. Si prega di notare che il periodo di conservazione potrebbe essere esteso, in particolare, ove previsto dalla legge applicabile e/o se necessario per finalità legate ai legittimi interessi perseguiti da Kia (ad esempio a causa di controversie potenziali o in corso).</p>
Polonia	<p>Il paragrafo 5.6 è modificato come segue:</p> <p>Diritto di opposizione: in determinate circostanze, Lei potrebbe avere il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento da noi effettuato dei dati personali che La riguardano e potremmo dover interrompere il trattamento relativo ai medesimi. Inoltre, se i dati personali che La riguardano sono trattati per finalità di marketing diretto, se Lei ha fornito il consenso al trattamento per tale finalità, ha il diritto, in qualsiasi momento, di revocare il suo consenso al trattamento dei dati personali che la riguardano in relazione a tale marketing, il quale include la profilazione, nella misura in cui sia connessa alla medesima attività di marketing diretto. In tal caso, i dati personali che La riguardano non saranno ulteriormente trattati da parte nostra per le predette finalità.</p> <p>Il paragrafo 8.1 è modificato come segue:</p> <p>I dati personali che la riguardano sono conservati da KIA e/o dai nostri fornitori di servizi, esclusivamente nella misura necessaria per l'adempimento dei nostri obblighi e solo per il tempo necessario per raggiungere le finalità per cui i dati personali vengono raccolti, in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali. Quando KIA non avrà più bisogno di trattare i suoi dati personali, li cancelleremo dai nostri sistemi e/o registri e/o adotteremo misure idonee per anonimizzarli così che lei non possa più essere identificato a partire da tali dati (a meno che non dovessimo conservare le sue informazioni per adempiere ad obblighi di legge o regolamentari a cui KIA è sottoposta; ad es., in Polonia il periodo standard di conservazione dei dati per finalità generiche di contabilità è di 5 anni decorrenti dal termine del precedente anno fiscale. Tale periodo di conservazione può essere esteso, in particolare se la legge applicabile lo richiede e/o qualora necessario per finalità di legittimi interessi perseguiti da KIA (ad esempio derivante da un potenziale contenzioso o in pendenza di giudizio).</p> <p>I dati di contatto dell'autorità di protezione dei dati personali polacca sono i seguenti:</p> <p>Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych</p> <p>Urząd Ochrony Danych Osobowych</p> <p>ul. Stawki 2</p> <p>00 -193 Warszawa</p>

	Email: kancelaria@uodo.gov.pl
Slovacchia	<p>I dati di contatto dell'autorità di protezione dei dati personali slovacca sono i seguenti:</p> <p>Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky Hraničná 12 820 07 Bratislava 27 Repubblica Slovacca https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk Tel: + 421 2 32 31 32 14 E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk</p>
Spagna	<p>Il paragrafo 5.1 (2) è sostituito dal seguente:</p> <p>Lei potrebbe avere il diritto di ottenere copia dei Suoi dati personali oggetto di trattamento. Per copie aggiuntive da Lei richieste entro sei mesi, a meno che per ciò non ricorra causa legittima, potremmo addebitarle un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.</p> <p>Il paragrafo 8 è sostituito dal seguente:</p> <p>8.1 I Suoi dati personali sono conservati da Kia e/o i nostri fornitori di servizi, strettamente nella misura in cui sia necessario per l'adempimento delle nostre obbligazioni e strettamente per il tempo necessario a perseguire le finalità per cui i dati personali sono stati raccolti, in conformità con la normativa in materia di protezione dei dati personali. Quando Kia non avrà più bisogno di trattare i Suoi dati personali, li sottoporremo a blocco e una volta trascorso il termine di prescrizione (es. i dati personali contenuti in contratti, comunicazioni e nella corrispondenza commerciale potrebbero essere assoggettati ad obblighi di conservazione previsti per legge, i quali potrebbero richiedere la conservazione fino a 10 anni), provvederemo a cancellarli dai nostri sistemi e/o archivi e/o far sì che siano propriamente resi anonimi in modo tale che tramite essi Lei non possa più essere identificato.</p> <p>8.2 Ove non si applichino periodi di conservazione derivanti da legge o regolamento, di regola, tutti i dati personali trattati in relazione alla fornitura dei Servizi App saranno sottoposti a blocco e successivamente cancellati o anonimizzati immediatamente dopo l'adempimento della prestazione dei singoli servizi, con le seguenti eccezioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • I dati di log-in sono conservati per la durata del contratto (<i>i.e.</i>, sino a sette anni) <p><u>8.3 Chiusura dell'account</u>: se intende porre fine all'utilizzo dei Servizi App (es. impostando la relativa preferenza nella UVO App), ogni dato personale relativo al Suo account UVO sarà sottoposto a blocco e successivamente cancellato come sopra descritto.</p>
Ungheria	<p>Il paragrafo 8.1 è sostituito dal seguente:</p> <p>I dati personali che la riguardano sono conservati da KIA e/o dai nostri fornitori di servizi, esclusivamente nella misura necessaria per l'adempimento dei nostri obblighi e solo per il tempo necessario per</p>

	<p>raggiungere le finalità per cui i dati personali vengono raccolti, in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali. Quando KIA non avrà più bisogno di trattare i suoi dati personali, li cancelleremo dai nostri sistemi e/o registri e/o adotteremo misure idonee per anonimizzarli così che lei non possa più essere identificato a partire da tali dati (a meno che non dovessimo conservare le sue informazioni per adempiere ad obblighi di legge o regolamentari a cui KIA è sottoposta; ad es., i dati personali contenuti in contratti, comunicazioni e corrispondenza commerciale possono essere soggetti a requisiti legali di conservazione, i quali possono richiedere la conservazione fino a 8 anni a partire dalla loro data di emissione in caso di documentazione contabile). Qualora tali dati fossero rilevanti nel contesto un qualsiasi procedimento amministrativo o giudiziale, potranno essere conservati da KIA per l'intera durata di tali procedimenti, incluso per lo scadere di qualsiasi ricorso.</p> <p>I dati di contatto dell'autorità di protezione dei dati personali ungherese sono i seguenti:</p> <p>Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság</p> <p>Indirizzo: H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Telefono: +36-1-391-1400 Fax: +36-1-391-1410 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu</p>
--	---

v08-06-2020