

RemoteAssistant



Sempre al tuo fianco!

Questa breve guida ti consentirà di utilizzare subito e semplicemente l'innovativo servizio RemoteAssistant, un servizio esclusivo per i clienti KIA.



RemoteAssistant offre numerose funzionalità. Per sfruttare al massimo il servizio consigliamo una lettura approfondita di questa guida e del manuale di istruzioni che trovi alla sezione FAQ del servizio.





COS'È REMOTE ASSISTANT

RemoteAssistant consente di:

- ✓ Sapere sempre dov'è la tua auto
- ✓ Prevenirne il furto
- ✓ Ritrovarla in caso di furto
- ✓ Ottenere assistenza in caso di veicolo in panne
- ✓ Essere avvistati in caso di incidente stradale



VIAGGIA SICURO CON REMOTE ASSISTANT

Tecnologia e innovazione al servizio del cliente

Con la gamma ibrida, Kia lancia un nuovo servizio che parla di futuro e connettività e che esalta l'avanzata tecnologia presente a bordo delle sue vetture



COME SI UTILIZZA

Puoi utilizzare RemoteAssistant tramite:

- ✓ APPLICAZIONE PER SMARTPHONE (Ios, Android, WIN Phone)
- ✓ APPLICAZIONE WEB (dall'area clienti del portale MyKia)





QUALI SERVIZI OFFRE

- ✓ Riproduzione in tempo reale del cruscotto della vettura
- ✓ Funzione di Garage Virtuale: una barriera virtuale protegge il veicolo ad ogni parcheggio
- ✓ Funzione Stile di Guida: sarai informato sul suo modo di guidare e potrai migliorare consumi e performance per una guida Ecosostenibile
- ✓ Pianificazione Service: gestione automatizzata degli interventi di manutenzione sulla base dei dati intelligenti forniti dal servizio
- ✓ Supporto «Live»: un assistente «reale» sempre al tuo fianco
- ✓ Promozioni: potrai ricevere le promozioni e gli eventi più affini al tuo mondo
- ✓ Contatto diretto e attivo con il tuo concessionario per qualsiasi richiesta e necessità
- ✓ Localizzazione in tempo reale della vettura
- ✓ Percorsi storici
- ✓ Report Km percorsi
- ✓ Report tempi di guida
- ✓ Report tempi di sosta
- ✓ Report carburante
- ✓ Report viaggi
- ✓ Report allarmi satellitari
- ✓ Report posizioni storiche
- ✓ Allarme superamento del limite di velocità indicato
- ✓ 5 geofence zones: 5 recinzioni geografiche programmabili dall'utente (circolari o rettangolari) per ottenere allarmi in caso di debordo o di target raggiunto
- ✓ SOS call: consente di ottenere supporto immediato in caso di veicolo in panne con l'inoltro di un carro-attrezzi (24/24/365)
- ✓ Diagnostica remota: in caso di spia accesa sul cruscotto, il cliente ottiene dal call-center supporto remote (24/24/365)





PRIVACY

Per noi la tua privacy è importante, per questo tu come utente, sei l'unico che potrà accedere ai dati di localizzazione e decidere se e quando eliminare i dati (con 2 click).



COME INIZIARE

OTTIENI UN ACCOUNT MYKIA

Per usare il servizio occorre disporre di un account MyKia.

Se non hai un account MyKia rivolgiti subito al tuo concessionario di fiducia, in alternativa puoi registrare il tuo account MyKia autonomamente visitando questa pagina internet: <https://www.kia.com/it/mykia/>

Nota Bene: per registrare l'account dovrai indicare un indirizzo email e il codice di telaio per il veicolo (o i veicoli) su cui è stato installato il sistema satellitare RemoteAssistant.

SCARICA LA APP

Visita il tuo App Store preferito e scarica la App: RemoteAssistant (Ios, Android, Windows Phone). Se non hai uno Smartphone non preoccuparti, potrai utilizzare il servizio da qualsiasi PC purché connesso a Internet.

ACCEDI AL SERVIZIO

Per accedere a RemoteAssistant dalla App dovrai utilizzare le stesse credenziali di accesso (email e password) utilizzate per la registrazione del tuo account MyKia.

Per usare RemoteAssistant dal PC, entra nel tuo account MyKia da questa pagina: <https://www.kia.com/it/mykia/> e visita il collegamento: RemoteAssistant.



USARE IL SERVIZIO

In questa guida ti daremo le poche e semplici istruzioni necessarie per affrontare con serenità gli eventi quali:

1. La centrale operativa
2. Furto
3. Crash (o incidente stradale)
4. Veicolo in panne
5. Richiesta di SOS
6. Diagnostica (spie accese sul veicolo)
7. Vendita o cessione del veicolo





1 – LA CENTRALE OPERATIVA

I clienti RemoteAssistant godono di un avanzato servizio di centrale operativa 24/24/365 che ti consentono di sentirti sempre al sicuro. Il servizio è offerto da Europ Assistance. Sono previsti i seguenti servizi:

1. Traino in caso di veicolo in panne
2. Assistenza in caso di problema di diagnostica (spie accese sul veicolo)
3. SOS

Devi sapere che tutte le volte che contatterai la centrale operativa, la posizione del tuo veicolo verrà inviata agli operatori della centrale. Questo consente di inviare i soccorsi esattamente nel punto in cui ti trovi.

Per ottenere assistenza dalla centrale operativa:

- visita la sezione **Dov'è** della App
- seleziona il tuo veicolo
- premi il pulsante **informazioni** per visualizzare il cruscotto virtuale.
- Successivamente premi il tasto SOS o una delle spie che vedrai accese sul cruscotto della tua auto

Ti verrà richiesto di confermare il numero della persona a bordo del veicolo al quel momento. Tale numero verrà utilizzato dall'operatore della centrale per contattarti.



2 – COSA FARE IN CASO DI FURTO

Prima di tutto devi sapere che non dovrai fare niente per attivare l'antifurto.

La protezione dal furto viene automaticamente attivata ad ogni parcheggio. Un recinto virtuale del raggio di 50m (autogeofence) proteggerà il tuo veicolo. In caso di sollevamento o traino, verrai avvisato con 1 SMS sul telefono cellulare del proprietario del veicolo e 1 notifica push a tutti coloro che avranno installato la App utilizzando le stesse credenziali di accesso.

Nota Bene: il numero di cellulare su cui verrà inviato l'SMS è il numero di cellulare registrato sul certificato di installazione che ricevi via email successivamente all'installazione e al collaudo del sistema.

In caso di furto, chiama il 112 o 113, fornendo alle forze dell'ordine la posizione della tua auto, in tempo reale utilizzando la App: RemoteAssistant. Se sei in grado di fornire indicazioni in tempo reale circa la posizione del veicolo rubato, le forze dell'ordine sono tenute ad attivarsi per il recupero immediato (art 328 del codice penale).

Fai attenzione: se rubano le tue chiavi per prelevare il veicolo non sarà possibile ricevere questi allarmi.



3 – COSA FARE IN CASO DI CRASH

RemoteAssistant è in grado di capire se è avvenuto un crash (incidente stradale). In tale malaugurato caso verrà inviato 1 SMS al proprietario del veicolo e 1 notifica push a tutti coloro che hanno la APP installata, potrai richiedere assistenza alla centrale operativa premendo il tasto SOS sul cruscotto virtuale della App.



4 – VEICOLO IN PANNE

In caso di veicolo in panne, potrai richiedere il servizio di traino contattando la centrale operativa (premendo il tasto SOS sul cruscotto virtuale della App).



5 – RICHIESTA SOS

Se hai urgente bisogno di aiuto (malessere alla guida ad es.), potrai contattare la centrale operativa (premendo il tasto SOS sul cruscotto virtuale della App).



6 – DIAGNOSTICA REMOTA

Qualora dovessero accendersi alcune spie sul cruscotto e non sapessi cosa fare, non temere. Apri il cruscotto virtuale sulla APP e premi la stessa spia che vedi accesa sul veicolo. Un operatore della centrale operativa saprà consigliarti circa il da farsi e potrà organizzare per te eventuali interventi di manutenzione della vettura.



7 – VENDITA O CESSIONE DEL VEICOLO

In caso di vendita o cessione del veicolo, il nuovo proprietario potrà ereditare i servizi Remote Assistant. Questo è possibile accendendo al tuo account MyKia (<https://www.kia.com/it/mykia/>) e scollegando il veicolo dall'account.

Questa procedura è fondamentale anche per:

- evitare che il nuovo proprietario del veicolo possa visualizzare i dati storici della tua vettura (i tuoi percorsi ad es.)
- evitare che tu possa violare la privacy del nuovo proprietario del veicolo